(18

**e-Gov- 17**

# मध्य प्रदेश शासन
## विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग

क्रमांक एफ 5-7/2015/41-2 भोपाल दिनांक 22 अप्रेल 2015

प्रति,

1. अपर मुख्य सचिव / प्रमुख सचिव / सचिव
   मध्य प्रदेश शासन
   समस्त विभाग
   मंत्रालय, भोपाल।
2. संभागीय आयुक्त
   समस्त संभाग, मध्य प्रदेश ।
3. कलेक्टर
   समस्त जिले, मध्य प्रदेश ।

15 MAY 2015
शाखा E-Gov
पत्र वर्ग
निर्देश
विशेष निर्देश

**विषय : प्रदेश के नागरिकों को मोबाइल के माध्यम से सेवाएँ प्रदाय करने के सम्बन्ध में ।**

---

2824
18-05-15

प्रदेश के नागरिकों को त्वरित, पारदर्शी, मितव्ययी एवं सुविधाजनक तरीके से सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की सहायता से कहीं भी और कभी भी लोक सेवाएँ प्रदाय करने की दिशा में एक और कदम बढ़ाते हुए प्रदेश शासन द्वारा एम पी मोबाइल परियोजना प्रारंभ की गई है। इस परियोजना के अंतर्गत मोबाइल के माध्यम से नागरिकों को डिजिटल सेवाएँ प्रदाय किये जाने का निर्णय लिया गया है।

2. इस महत्वकांक्षी परियोजना के क्रियान्वयन हेतु विभागीय इकाई मध्य प्रदेश एजेंसी फॉर प्रमोशन ऑफ़ इनफार्मेशन टेक्नोलॉजी (मैप आईटी) को नोडल एजेंसी निर्धारित किया गया है। मैप आईटी द्वारा चरणबद्ध तरीके से समस्त संभव नागरिक सेवाएँ मोबाइल के माध्यम से प्रदाय किया जाना सुनिश्चित किया जायेगा।

3. एम पी मोबाइल एक एकीकृत प्लेटफार्म के रूप में विकसित किया जायेगा जिसमे निम्न तकनीकी विशेषताओं / माध्यमों के द्वारा नागरिकों को सेवाएँ प्रदाय की जा सकेंगी -

   a. <u>एक मोबाइल एप</u> - नागरिको को केवल एक मोबाइल एप डाउनलोड करना होगा जिसके माध्यम से वे विभिन्न विभागों द्वारा प्रदाय की जाने वाली सेवाएं प्राप्त कर सकेगे ।

b. एक वेबसाइट (www.mpmobile.gov.in) - प्रदेश के नागरिक वांछित सेवाएं अपने मोबाइल पर एक वेब एप्लीकेशन के माध्यम से भी प्राप्त कर सकेंगे ।

c. एक शार्ट-कोड - जिन नागरिको के पास स्मार्ट फोन नहीं है वे बेसिक फोन से भी एक कोड डायल कर यू.एस.एस.डी सुविधा द्वारा सेवाएं प्राप्त कर सकेंगे ।

उपरोक्त तीन में से किसी भी एक विकल्प का प्रयोग कर नागरिक एम पी मोबाइल पर उपलब्ध सेवाएँ प्राप्त कर सकेंगे ।

4. वर्तमान में विभिन्न विभाग अपने हितग्राहियों को इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से सेवाएँ प्रदाय कर रहे हैं । इस हेतु उनके द्वारा आवश्यक संसाधन विकसित कर वेब एप्लीकेशन तैयार किये गए हैं । कुछ विभागों द्वारा उनके स्तर से मोबाइल एप्लीकेशन भी तैयार कर कुछ सेवाएँ प्रदाय की जा रही हैं जिसे प्राप्त करने हेतु वर्तमान में नागरिकों को पृथक - पृथक मोबाइल एप्लीकेशन डाउनलोड करना होता है । एम पी मोबाइल परियोजना के माध्यम से उक्त सभी सेवाएँ नागरिकों को एक प्लेटफार्म पर ही प्राप्त हो सकेंगी ।

5. समस्त शासकीय विभाग / एजेंसीज / शासकीय संगठनों द्वारा नागरिकों को इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से प्रदाय की जाने वाली सेवाएँ एम पी मोबाइल के माध्यम से प्रदाय की जाएँगी । इस हेतु सम्बंधित कार्यालयों द्वारा प्रदाय की जाने वाली सेवाओं की वेब सर्विस एपीआई (Application Programming Interface) के रूप में तैयार कर मैप आईटी को सौंपना होगा । इस वेब सर्विस के माध्यम से सम्बंधित शासकीय विभाग / एजेंसीज / संगठन से प्रदाय की जाने वाली सेवाएँ एम पी मोबाइल से इन्टीग्रेट की जा सकेंगी ।

समस्त विभागों / शासकीय एजेंसीज / संगठनों से अपेक्षा है कि वे अपने स्तर से प्रदाय की जा रही नागरिक सेवाओं के वेब सर्विस मैप आईटी को प्रदाय कर एम पी मोबाइल के माध्यम से नागरिकों को सेवाएँ प्रदाय करने हेतु आवश्यक कार्यवाही करेंगे । विस्तृत जानकारी हेतु मुख्य कार्यपालन अधिकारी मैप आईटी (ceo@mapit.gov.in) अथवा श्री विनय पाण्डेय, सहायक संचालक, मैप आईटी (ई मेल : vinay.pandey@mapit.gov.in , मोबाइल - 9425180624) से संपर्क किया जा सकता है ।

(हरिरंजन राव)
सचिव,
मध्य प्रदेश शासन,
विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी विभाग